

Orquesta los *Journeys* de Identidad de tus Clientes

Workshop con Transmit Security

26 Noviembre 2024

NOTA SOBRE ESTAS SLIDES

Esta presentación es el material de apoyo para el webinar **“Orquesta los Journeys de Identidad de tus Clientes”**, que tuvo lugar el 26 de Noviembre de 2024.

La grabación de esta sesión se puede encontrar en:

https://transmitsecurity.zoom.us/webinar/register/WN_y33reU7xTGSGACA8Ug3mYw

Se recomienda encarecidamente seguir el webinar a través de la grabación, dado que las demos no se reflejan en esta presentación.

Equipo



Ana



Ángel



Claudio



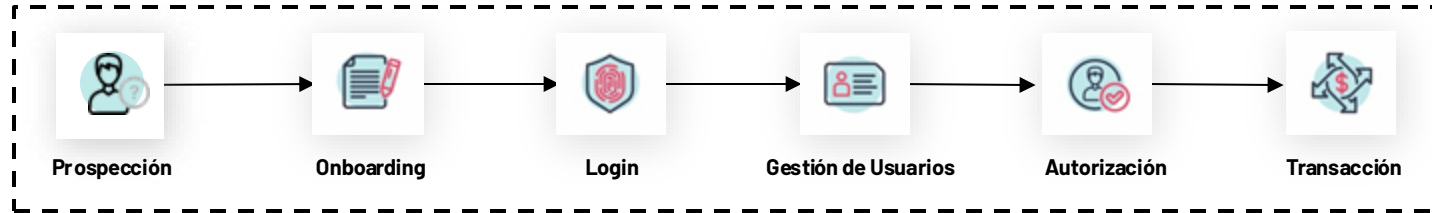
Javier

Qué vamos a hacer hoy

- Hablaremos de cómo centralizar las decisiones de identidad en las aplicaciones.
 - Integraremos el servicio de **Orquestación de Identidad (IDO)** de la plataforma **Mosaic by Transmit Security** en una aplicación de ejemplo para ver cómo centralizar y actualizar de forma ágil las decisiones de seguridad, riesgo y experiencia de usuario en las journeys de identidad.
-
- Deseable para este workshop
 - La mente despejada, un 🧠 o una 🍏
 - Conocimiento básico de HTML, CSS, Javascript, NodeJS, Git
 - Usaremos Visual Studio Code y un navegador

Plataforma para gestionar la Identidad de los clientes

Pasos típicos relacionados con la identidad de cliente implementados por las aplicaciones



Transmit Security: Innovando por más de 10 años



Orquestación:

Integraciones simplificadas, políticas y toma de decisiones, flujos de trabajo de los journeys de cliente



Gestión de Identidades:

Perfiles de usuario, autorización, SSO



Autenticación:

Passkeys, MFA sin contraseña, enlaces mágicos, etc.



Verificación de Identidad:

Verificación de documentos y bases de datos, prueba de vida y selfis, inteligencia contra el fraude integrada



Detection and Response:

Detección de fraude multi-modo, en tiempo real y post-detección basada en IA automatizada.



image: Flaticon.com

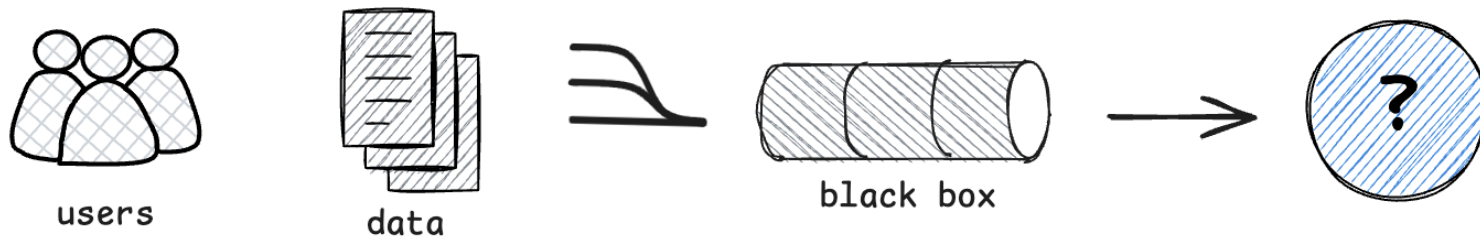
¿Qué es **ORQUESTACIÓN DE IDENTIDAD?**

¿Qué es la orquestación?

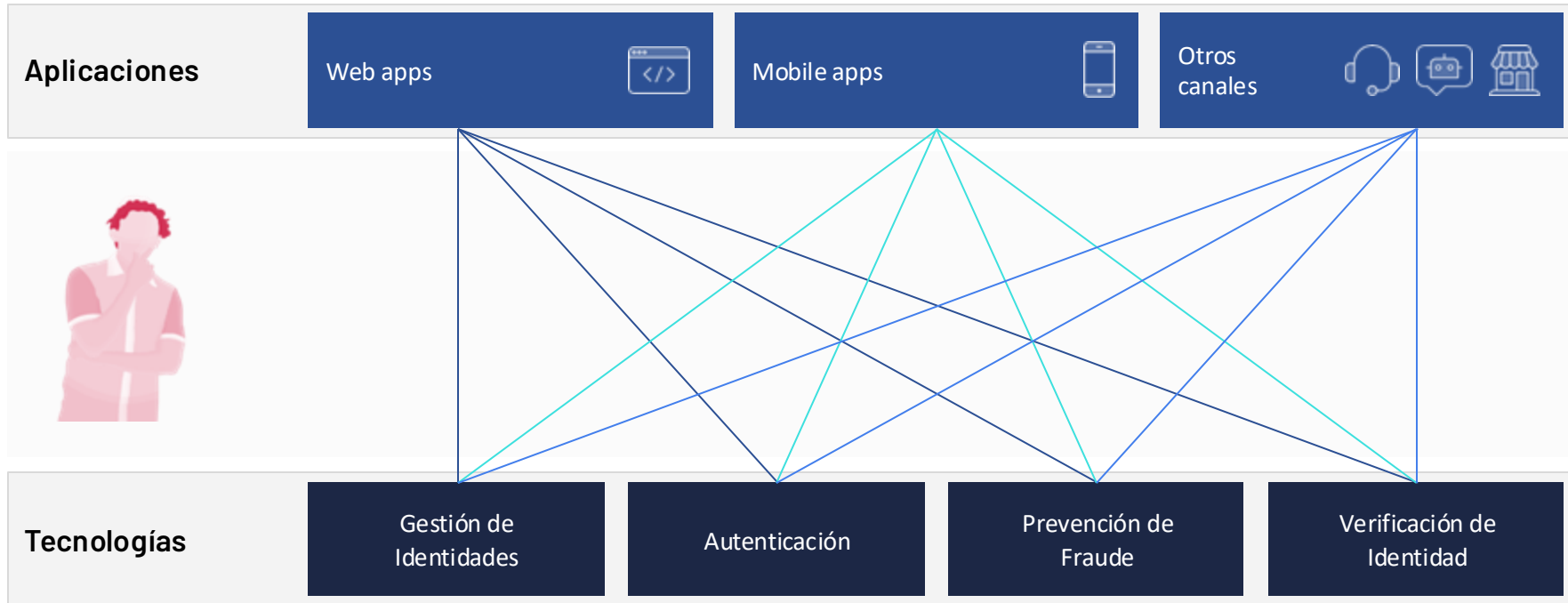
```
const manageRiskRegistration = async (actionToken) => {
  try {
    const recommendation = await getRiskRecommendation(actionToken);
    console.log(recommendation); // TODO: for visibility only, remove in production

    // Registration Business Logic:
    // Only deny login if recommendation is DENY, otherwise continue
    // TODO: add logic to step up customer registration if recommendation is CHALLENGE
    if (recommendation.recommendation.type === RECOMMENDATIONS.DENY) {
      throw new Error(ERROR_RISK_DENY);
    }
    return recommendation;
  } catch (error) {
    console.error(error.message);
    throw new Error(error.message);
  }
};
```

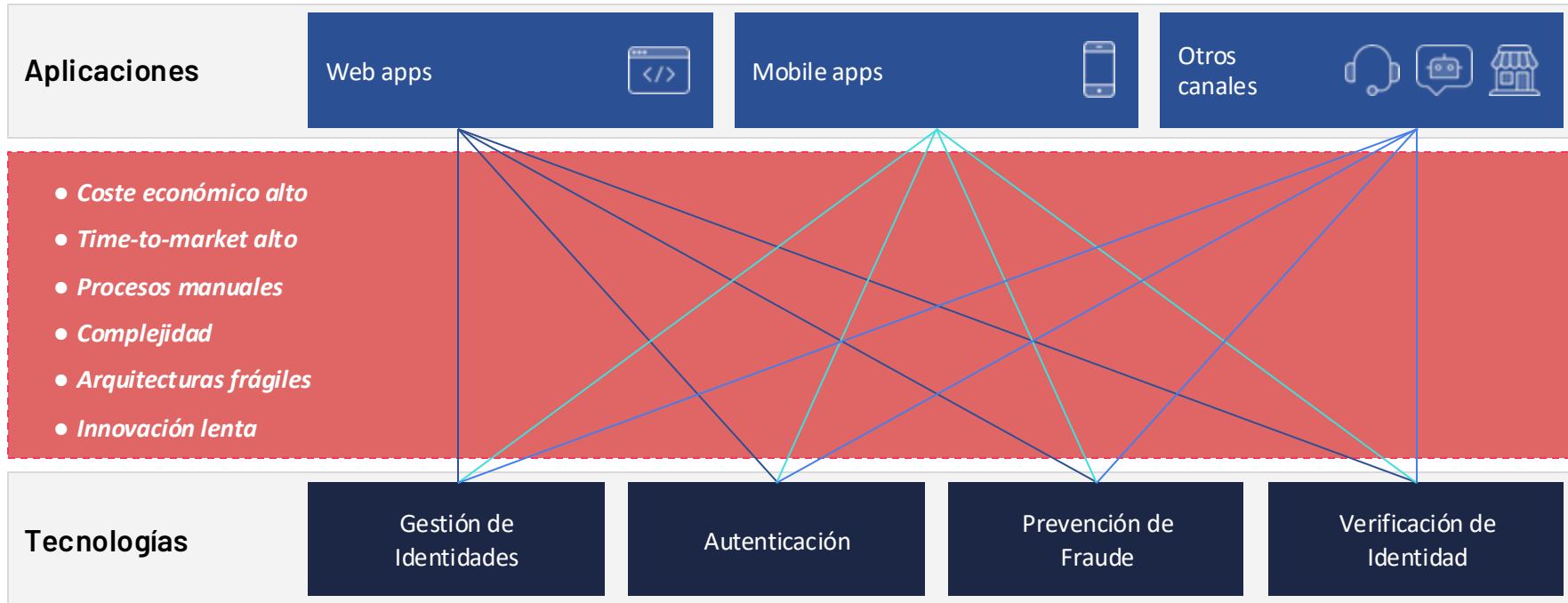

¿Qué es la orquestación?



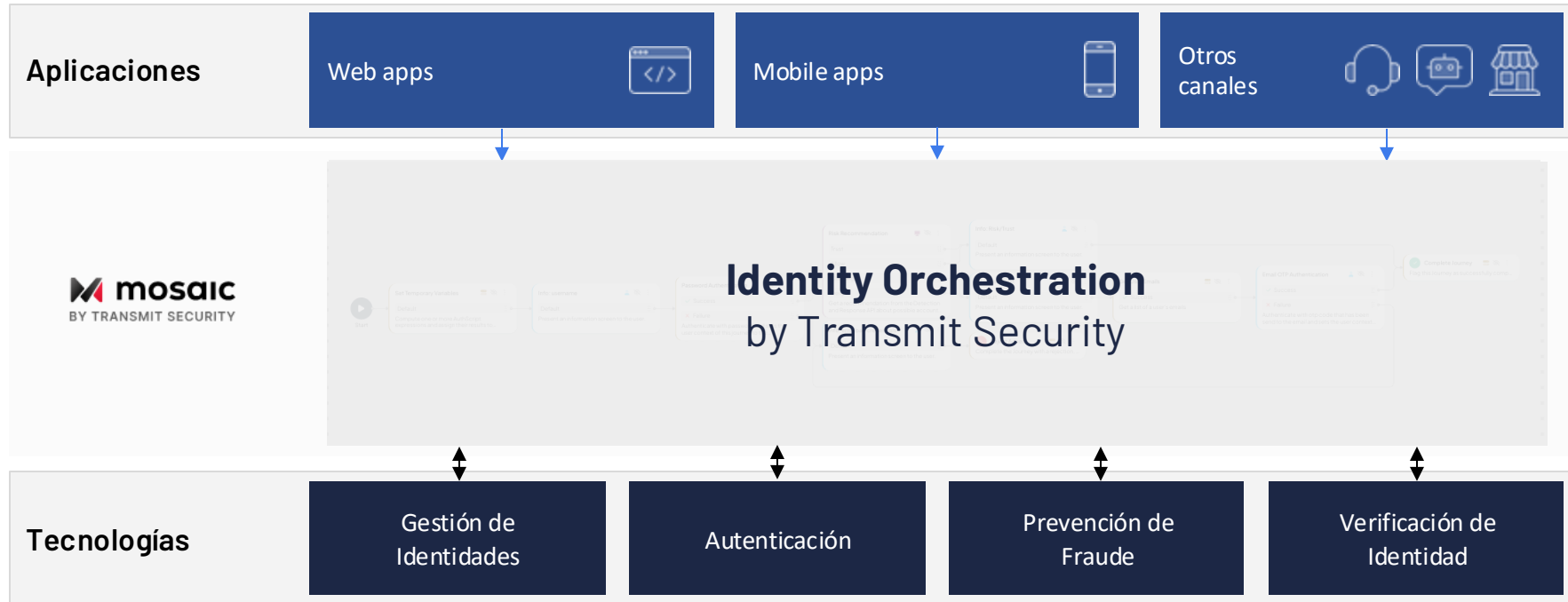
¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



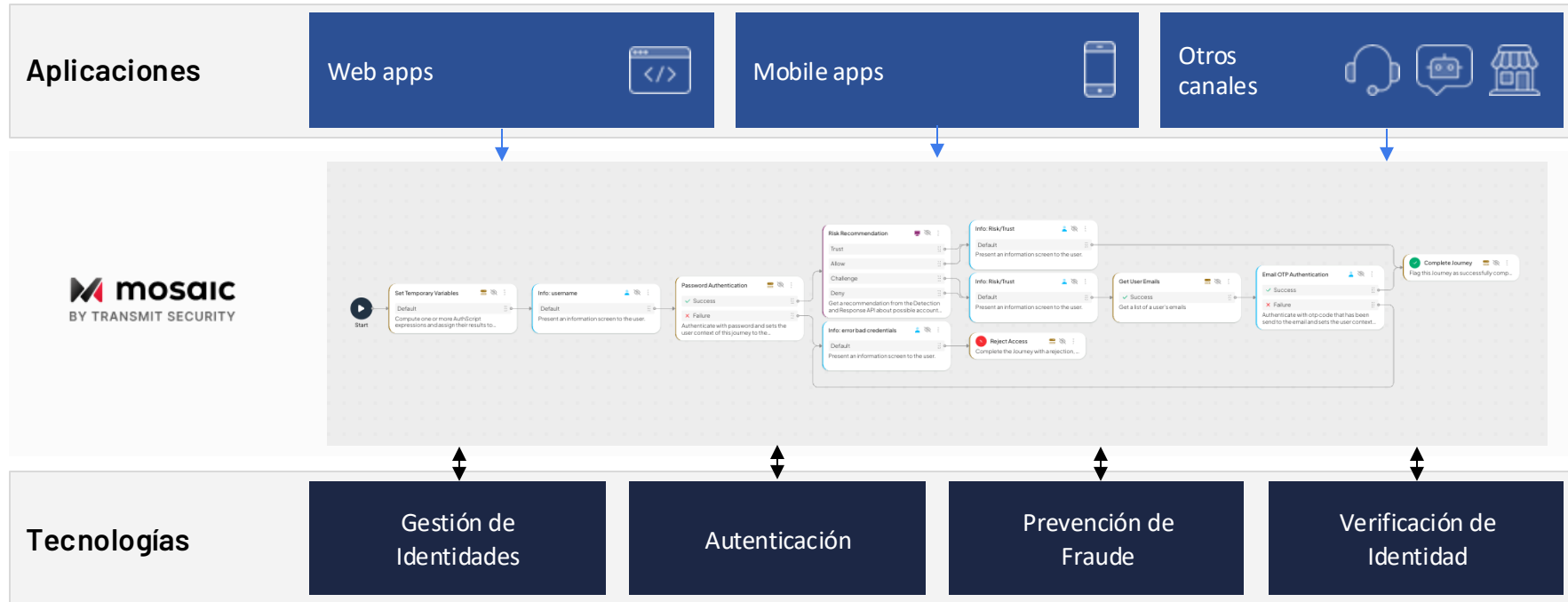
¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



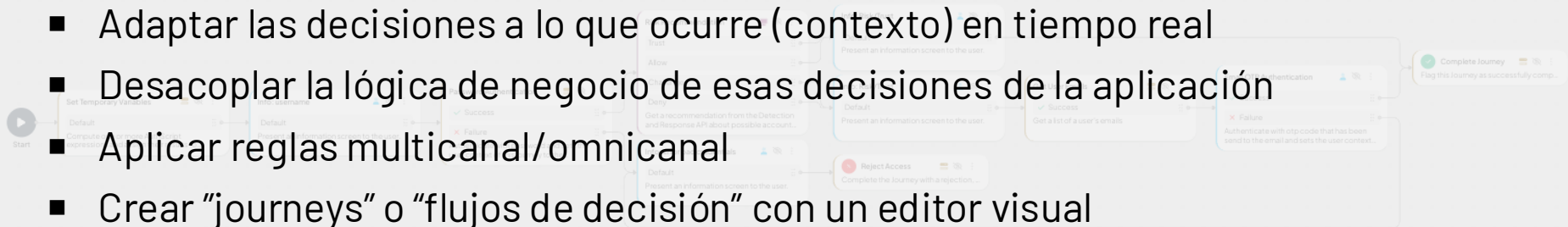
¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



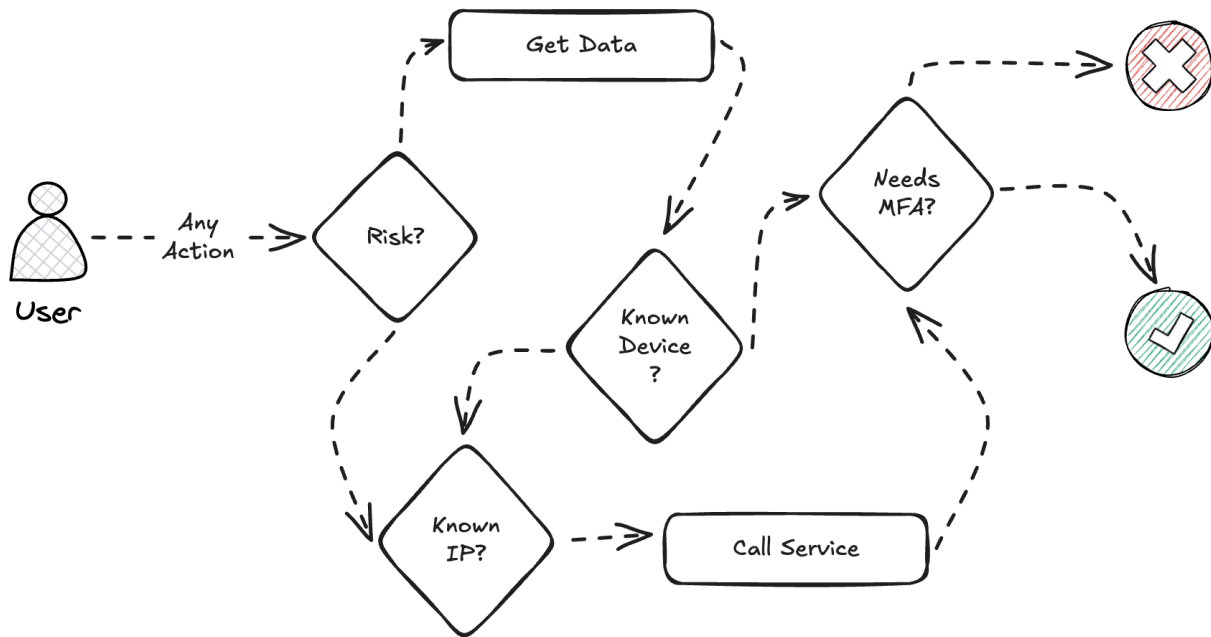
¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



- Tomar decisiones en tiempo real ante acciones de un usuario
- Adaptar las decisiones a lo que ocurre (contexto) en tiempo real
- Desacoplar la lógica de negocio de esas decisiones de la aplicación
- Aplicar reglas multicanal/omnicanal
- Crear "journeys" o "flujos de decisión" con un editor visual
- Modificar los flujos de decisión rápidamente sin tocar la aplicación



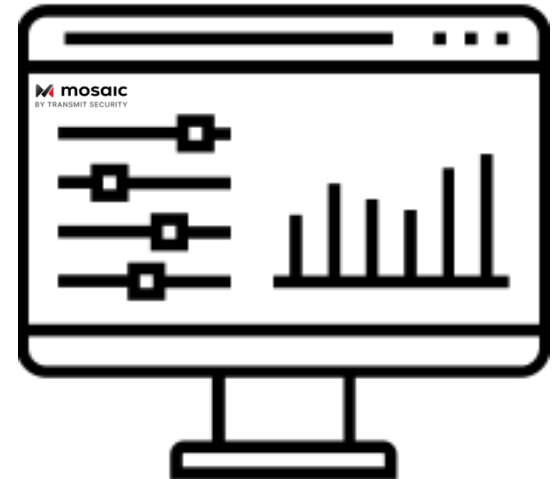
¿Qué es la orquestación para Transmit Security?



Ejercicio práctico: Qué vamos a hacer

PASO 1: Configuración de la Plataforma

- Usaremos la misma Aplicación que en los workshops anteriores



PASO 2: Inicializar el SDK (ya lo hicimos)

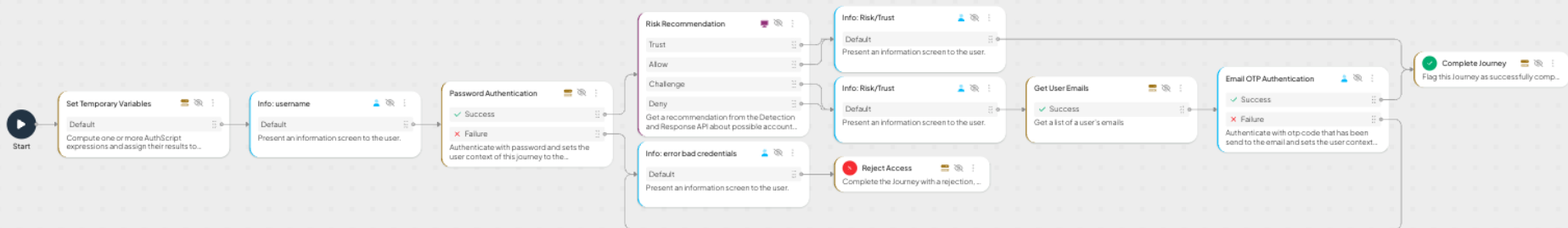
Client
Side

```
<!-- This loads the latest SDK within the major version 1. -->
<script src="https://platform-websdk.transmitsecurity.io/platform-websdk/1.x/ts-platform-websdk.js"
defer="true" id="ts-platform-script"></script>
```

```
await window.tsPlatform.initialize({
  clientId: import.meta.env.VITE_TS_CLIENT_ID,
  webauthn: { serverPath: import.meta.env.VITE_TS_BASE_URL },
  ido: { serverPath: `${import.meta.env.VITE_TS_BASE_URL}/ido` },
});
```

Identity
Orchestration
Module

PASO 3: Construir los journeys (editor no/low-code)



PASO 4: Gestionar los pasos de orquestación en la app

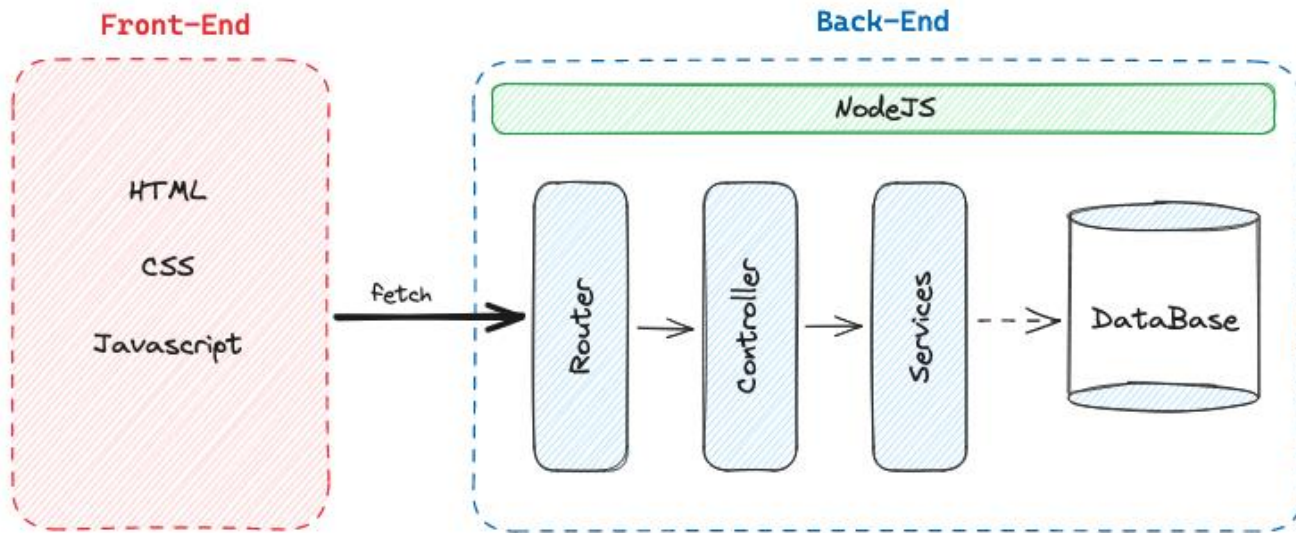
Client
Side

```
journeyStepsRunner(idoServiceResponse) {  
  switch (idoServiceResponse.journeyStepId) {  
    case IdoJourneyActionType.Success:  
      this.handleStepSuccess(idoServiceResponse);  
      break;  
    case IdoJourneyActionType.Rejection:  
      this.handleStepRejection(idoServiceResponse);  
      break;  
    case IdoJourneyActionType.Information:  
      this.handleStepInformation(idoServiceResponse);  
      break;  
    case IdoJourneyActionType.EmailOTPAuthentication:  
      this.handleStepEmailOTP(idoServiceResponse);  
      break;  
    case IdoJourneyActionType.DrsTriggerAction:  
      this.handleStepRiskRecommendation(idoServiceResponse);  
      break;  
    default:  
      console.error('Unhandled journey step:', idoServiceResponse.journeyStepId);  
      console.error('Step:', idoServiceResponse);  
      break;  
  }  
}
```

A photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The laptop screen displays lines of code in a dark-themed editor. The background is blurred, showing what appears to be a desk or office environment. The text "¡Manos a la obra!" is overlaid in white, bold font.

¡Manos a la obra!

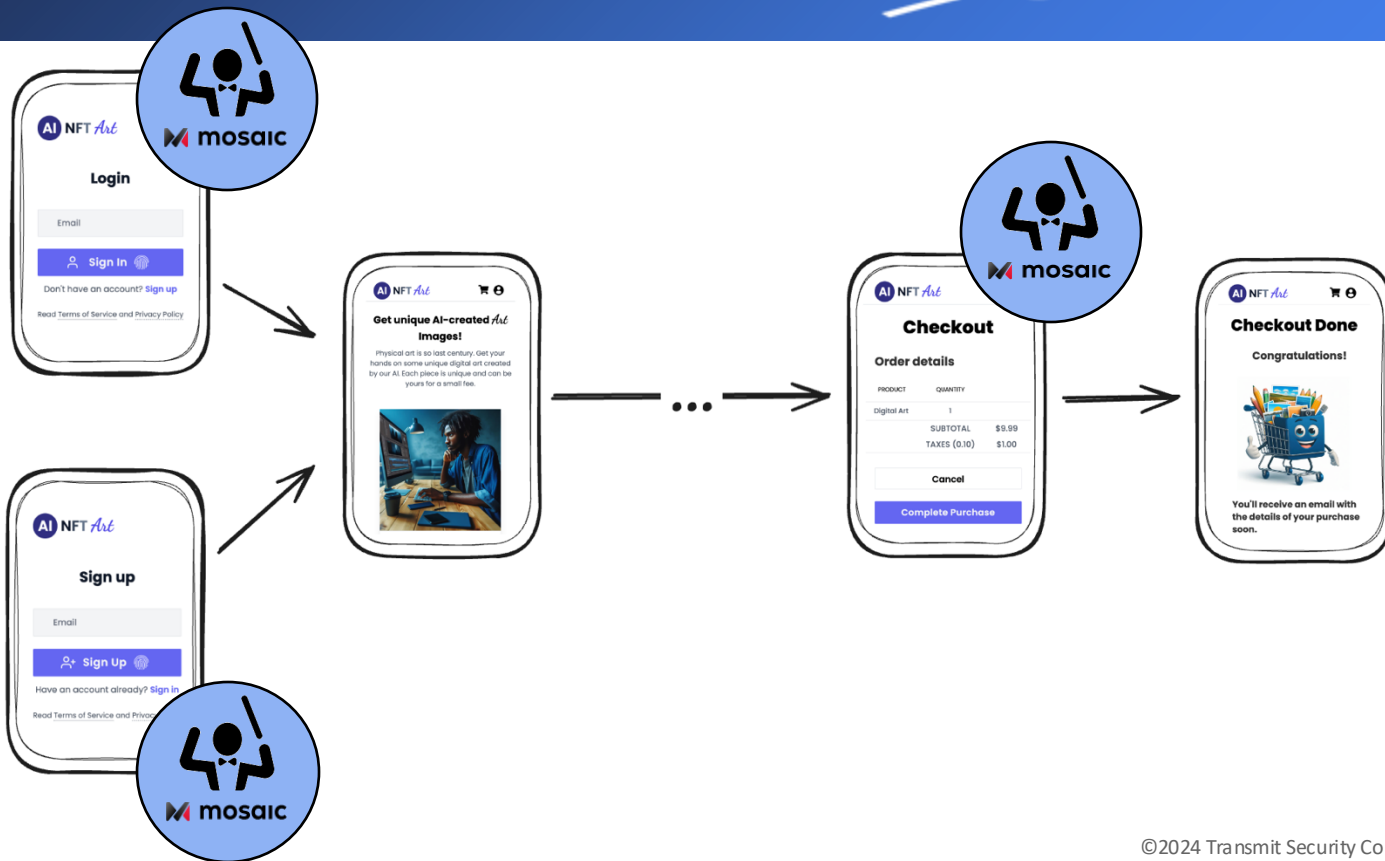
Arquitectura



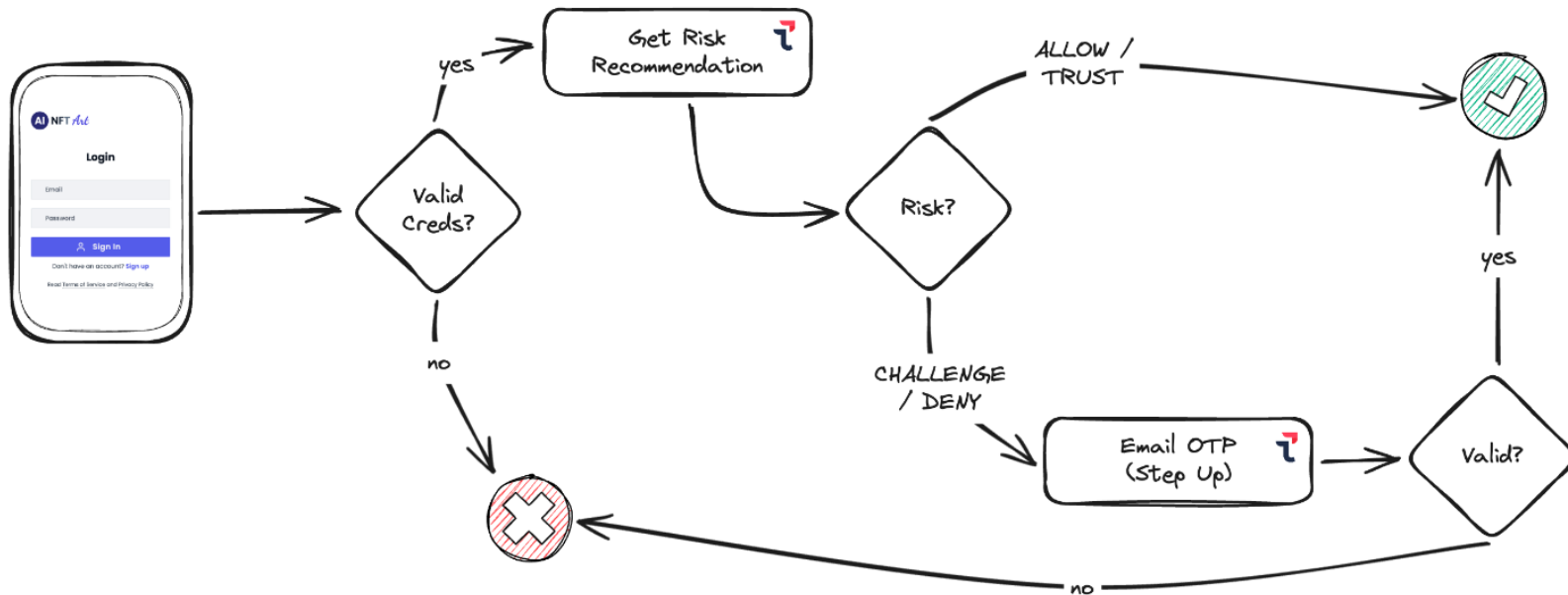
Nuestra Aplicación



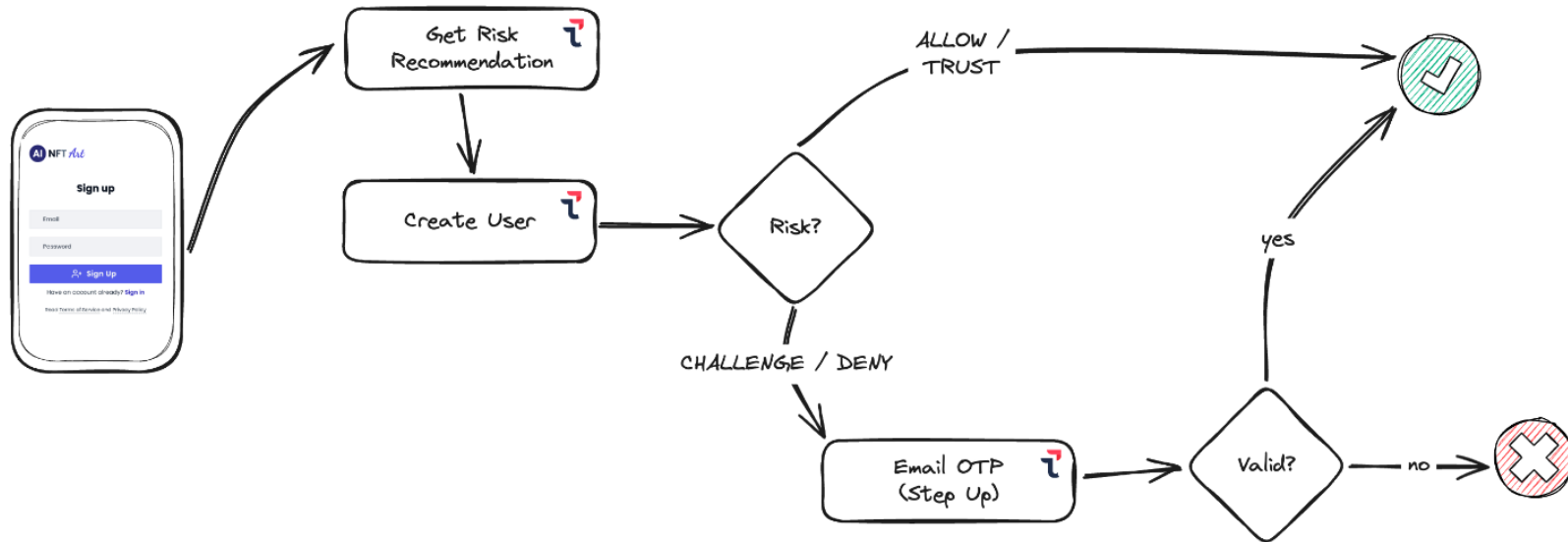
Nuestra Aplicación "orquestada"



Journey de orquestación para el Login



Journey de orquestación para el Registro



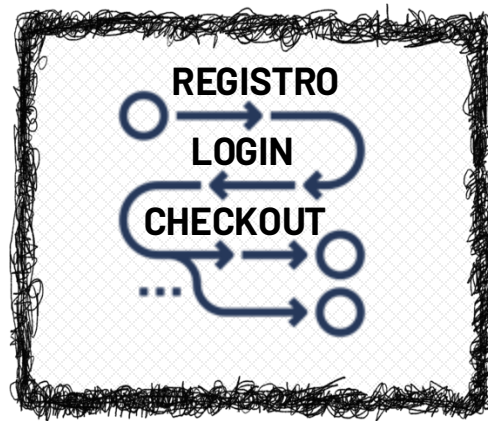
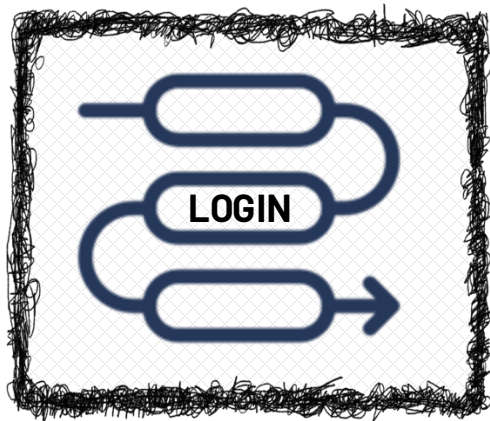
Journeys de orquestación “más profesionales”



Journeys de orquestación “más profesionales”



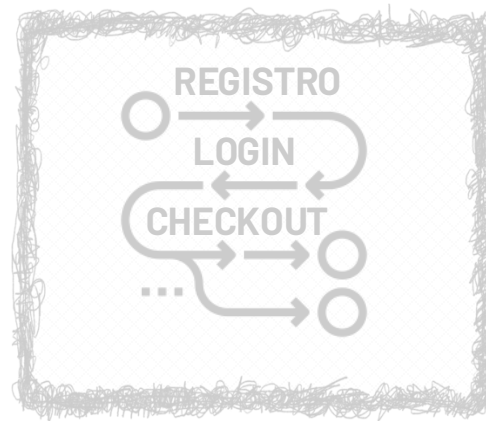
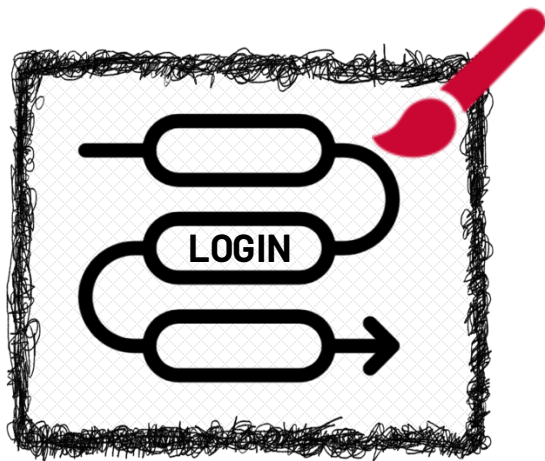
Workshop para “pintores”



<https://github.com/TransmitSecurity/workshop-latam> → doc → 03 Instructions.md
<https://github.com/TransmitSecurity/workshop-latam/blob/main/doc/03%20Instructions.md>

Journey de LOGIN

Miguel Ángel



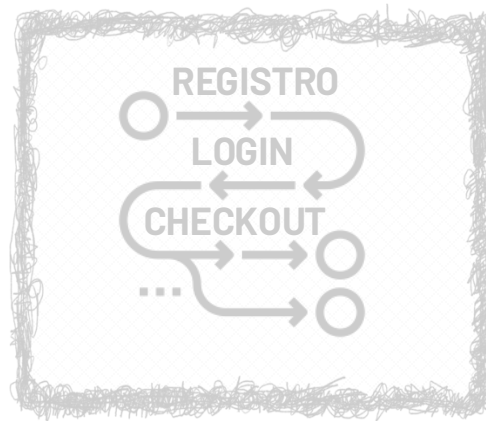
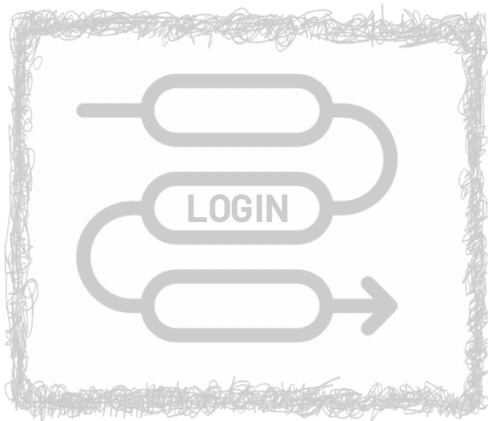
<https://github.com/TransmitSecurity/workshop-latam>

Branch: **step3-01-login**

\$ git clone -b step3-01-login https://github.com/transmitsecurity/workshop-latam

Journey de REGISTRO

Leonardo da Vinci



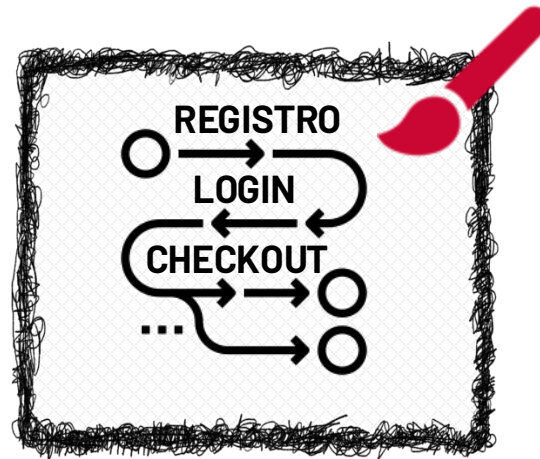
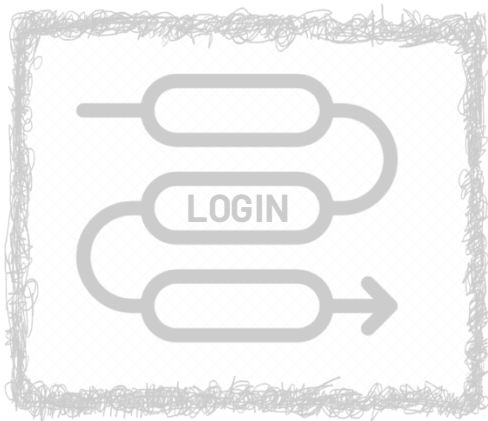
<https://github.com/TransmitSecurity/workshop-latam>

Branch: **step3-02-register**

\$ git clone -b step3-02-register https://github.com/transmitsecurity/workshop-latam

Journeys “más profesionales”

Vincent van Gogh



<https://github.com/TransmitSecurity/workshop-latam>

Branch: **step3-final**

\$ git clone -b step3-final https://github.com/transmitsecurity/workshop-latam

Conclusión: La Evolución de la Seguridad de la Identidad



Conclusión: La Evolución de la Seguridad de la Identidad

Transmit Security Identity Orchestration

La **Orquestación de Identidad de Transmit Security** elimina brechas de seguridad, silos y complejidad al unificar la gestión de identidad del cliente y la prevención del fraude.

Como hemos visto, con un editor visual y sin necesidad de código, es fácil construir flujos que se adapten al riesgo y la confianza, invocando herramientas de terceros o de la propia **Plataforma Mosaic de Transmit Security** en tiempo real.





GRACIAS

Ana de Jorge
Ángel Nogueras
Claudio Silotto
Javier Jarava

ana.dejorge@transmitsecurity.com
angel.nogueras@transmitsecurity.com
claudio.silotto@transmitsecurity.com
javier@transmitsecurity.com